

# OFFRE DE SERVICE

# **NATIONEX**

**Tarifs web (10 à 30 colis par jour)**

**2023-2024**

# ENTENTE NATIONEX

## Tarifs web (10 à 30 colis par jour)

### Coordonnées

Entreprise: \_\_\_\_\_  
Adresse: \_\_\_\_\_  
Ville, Province: \_\_\_\_\_  
Code postal: \_\_\_\_\_  
Contact: \_\_\_\_\_  
Courriel : \_\_\_\_\_  
Site web: \_\_\_\_\_  
Produits: \_\_\_\_\_  
  
Représentant: [soumissions@nationex.com](mailto:soumissions@nationex.com) \_\_\_\_\_

### Profil du client

Nombre d'envois prévu par semaine: 50 + \_\_\_\_\_  
Nombre d'envois minimal par semaine: \_\_\_\_\_  
Poids moyen par envoi: \_\_\_\_\_  
Nombre de colis par envoi: \_\_\_\_\_  
Revenu annuel anticipé: 25 K \$ \_\_\_\_\_

### Contrat

Date d'envoi: \_\_\_\_\_  
En vigueur jusqu'au: 2024-05-31 \_\_\_\_\_

- 1) Cette offre est valide pour une période de 30 jours à compter de la date d'envoi ci-haut. Une fois signée, elle devient le contrat entre les parties.
- 2) Les prix de l'offre de service ont été déterminés en fonction du profil et volume fournis par le client. Nationex se réserve le droit de revoir la proposition de prix si les colis obtenus s'avèrent différents du profil initial établi.
- 3) Les termes de paiement sont NET dix jours. Tout retard de paiement entrainera des frais d'intérêt.
- 4) Une surcharge de carburant peut s'appliquer.
- 5) Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer pour les endroits éloignés.
- 6) Dans le cas d'un empêchement de livraison en électrique due à une situation inattendue, exceptionnelle ou fortuite, la livraison pourrait être reportée à la prochaine journée ouvrable ou livrée en service thermique.

En apposant ma signature, j'accepte cette offre et les modalités du « Guide du Client Nationex » que je reconnais avoir reçu.

Notes : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Signature du client

Lettres moulées

Date



**OFFRE DE SERVICE THERMIQUE COLIS - PROPOSITION TARIFAIRE  
ORIGINE : MONTRÉAL MÉTRO**

**Réseaux Nationex direct (Tarifs à la pièce)**

| Zone              | Québec   |          |          | Ontario  |          |          |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|                   | MTL      | QCM      | QC       | OTT      | TOR      | OS       |
| 1er colis         | 10,50 \$ | 12,50 \$ | 12,50 \$ | 12,50 \$ | 14,50 \$ | 14,50 \$ |
| Colis additionnel | 6,25 \$  | 7,25 \$  | 7,25 \$  | 7,25 \$  | 8,50 \$  | 8,50 \$  |

**Réseau partenaires (Tarifs au poids)**

| Tarifs   | Ontario  | Maritimes |          | Ouest canadien |          |          |          |
|----------|----------|-----------|----------|----------------|----------|----------|----------|
|          | ON       | MAR       | NFL      | MB             | SK       | AB       | CB       |
| 0-10 lb  | 30,00 \$ | 30,00 \$  | 30,00 \$ | 25,00 \$       | 25,00 \$ | 25,00 \$ | 25,00 \$ |
| 11-50 lb | 0,45 \$  | 0,45 \$   | 0,65 \$  | 0,75 \$        | 0,75 \$  | 0,75 \$  | 0,75 \$  |

**Frais additionnels applicables au prix au colis sur les colis hors-normes**

| Tarifs au colis | Suppléments pour volume et poids |          |
|-----------------|----------------------------------|----------|
| Classe A        | Poids jusqu'à 40 lbs             | N / A    |
|                 | Volume jusqu'à 3,5 pied cube     |          |
| Classe B        | Poids entre 40 et 70 lbs         | 10,00 \$ |
|                 | Volume entre 3,5 à 8 pied cube   |          |
| Classe C        | Volume entre 8 à 12 pied cube    | 15,00 \$ |
| Classe D        | Volume entre 12 à 16 pied cube   | 25,00 \$ |

**Lexique**

- MTL = Montréal métro (Montréal et première couronne)
- QCM = Québec métro (ville de Québec et proximité)
- QC = Québec autres
- OTT = Ottawa métro
- TOR = Toronto métro
- OS = sud de l'Ontario
- ON = Nord de l'Ontario
- MAR = Maritimes
- NFL = Terre-Neuve et Labrador
- MB = Manitoba
- SK = Saskatchewan
- AB = Alberta
- BC = Colombie Britannique



**OFFRE DE SERVICE THERMIQUE COLIS - PROPOSITION TARIFAIRE  
ORIGINE : QUÉBEC MÉTRO**

**Réseaux Nationex direct (Tarifs à la pièce)**

| Zone              | Québec   |          |          | Ontario  |          |          |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|                   | MTL      | QCM      | QC       | OTT      | TOR      | OS       |
| 1er colis         | 12,50 \$ | 10,50 \$ | 12,50 \$ | 12,50 \$ | 14,50 \$ | 14,50 \$ |
| Colis additionnel | 7,25 \$  | 6,25 \$  | 7,25 \$  | 7,25 \$  | 8,50 \$  | 8,50 \$  |

**Réseau partenaires (Tarifs au poids)**

| Tarifs   | Ontario  | Maritimes |          | Ouest canadien |          |          |          |
|----------|----------|-----------|----------|----------------|----------|----------|----------|
|          | ON       | MAR       | NFL      | MB             | SK       | AB       | CB       |
| 0-10 lb  | 30,00 \$ | 30,00 \$  | 30,00 \$ | 25,00 \$       | 25,00 \$ | 25,00 \$ | 25,00 \$ |
| 11-50 lb | 0,45 \$  | 0,45 \$   | 0,65 \$  | 0,75 \$        | 0,75 \$  | 0,75 \$  | 0,75 \$  |

**Frais additionnels applicables au prix au colis sur les colis hors-normes**

| Tarifs au colis | Suppléments pour volume et poids |          |
|-----------------|----------------------------------|----------|
| Classe A        | Poids jusqu'à 40 lbs             | N / A    |
|                 | Volume jusqu'à 3,5 pied cube     |          |
| Classe B        | Poids entre 40 et 70 lbs         | 10,00 \$ |
|                 | Volume entre 3,5 à 8 pied cube   |          |
| Classe C        | Volume entre 8 à 12 pied cube    | 15,00 \$ |
| Classe D        | Volume entre 12 à 16 pied cube   | 25,00 \$ |

**Lexique**

- MTL = Montréal métro (Montréal et première couronne)
- QCM = Québec métro (ville de Québec et proximité)
- QC = Québec autres
- OTT = Ottawa métro
- TOR = Toronto métro
- OS = sud de l'Ontario
- ON = Nord de l'Ontario
- MAR = Maritimes
- NFL = Terre-Neuve et Labrador
- MB = Manitoba
- SK = Saskatchewan
- AB = Alberta
- BC = Colombie Britannique



**OFFRE DE SERVICE THERMIQUE COLIS - PROPOSITION TARIFAIRE  
ORIGINE : QUÉBEC CENTRAL**

**Réseaux Nationex direct (Tarifs à la pièce)**

| Zone              | Québec   |          |          | Ontario  |          |          |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|                   | MTL      | QCM      | QC       | OTT      | TOR      | OS       |
| 1er colis         | 12,50 \$ | 12,50 \$ | 12,50 \$ | 12,50 \$ | 14,50 \$ | 14,50 \$ |
| Colis additionnel | 7,25 \$  | 7,25 \$  | 7,25 \$  | 7,25 \$  | 8,50 \$  | 8,50 \$  |

**Réseau partenaires (Tarifs au poids)**

| Tarifs   | Ontario  | Maritimes |          | Ouest canadien |          |          |          |
|----------|----------|-----------|----------|----------------|----------|----------|----------|
|          | ON       | MAR       | NFL      | MB             | SK       | AB       | CB       |
| 0-10 lb  | 30,00 \$ | 30,00 \$  | 30,00 \$ | 25,00 \$       | 25,00 \$ | 25,00 \$ | 25,00 \$ |
| 11-50 lb | 0,45 \$  | 0,45 \$   | 0,65 \$  | 0,75 \$        | 0,75 \$  | 0,75 \$  | 0,75 \$  |

**Frais additionnels applicables au prix au colis sur les colis hors-normes**

| Tarifs au colis | Suppléments pour volume et poids |          |
|-----------------|----------------------------------|----------|
| Classe A        | Poids jusqu'à 40 lbs             | N / A    |
|                 | Volume jusqu'à 3,5 pied cube     |          |
| Classe B        | Poids entre 40 et 70 lbs         | 10,00 \$ |
|                 | Volume entre 3,5 à 8 pied cube   |          |
| Classe C        | Volume entre 8 à 12 pied cube    | 15,00 \$ |
| Classe D        | Volume entre 12 à 16 pied cube   | 25,00 \$ |

**Lexique**

- MTL = Montréal métro (Montréal et première couronne)
- QCM = Québec métro (ville de Québec et proximité)
- QC = Québec autres
- OTT = Ottawa métro
- TOR = Toronto métro
- OS = sud de l'Ontario
- ON = Nord de l'Ontario
- MAR = Maritimes
- NFL = Terre-Neuve et Labrador
- MB = Manitoba
- SK = Saskatchewan
- AB = Alberta
- BC = Colombie Britannique



**OFFRE DE SERVICE THERMIQUE COLIS - PROPOSITION TARIFAIRE  
ORIGINE : TORONTO MÉTRO**

**Réseaux Nationex direct (Tarifs à la pièce)**

| Zone              | Québec   |          |          | Ontario  |          |          |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|                   | MTL      | QCM      | QC       | OTT      | TOR      | OS       |
| 1er colis         | 12,50 \$ | 14,50 \$ | 14,50 \$ | 12,50 \$ | 10,50 \$ | 12,50 \$ |
| Colis additionnel | 7,25 \$  | 8,50 \$  | 8,50 \$  | 7,25 \$  | 6,25 \$  | 7,25 \$  |

**Réseau partenaires (Tarifs au poids)**

| Tarifs   | Ontario  | Maritimes |          | Ouest canadien |          |          |          |
|----------|----------|-----------|----------|----------------|----------|----------|----------|
|          | ON       | MAR       | NFL      | MB             | SK       | AB       | CB       |
| 0-10 lb  | 30,00 \$ | 30,00 \$  | 30,00 \$ | 25,00 \$       | 25,00 \$ | 25,00 \$ | 25,00 \$ |
| 11-50 lb | 0,45 \$  | 0,45 \$   | 0,65 \$  | 0,75 \$        | 0,75 \$  | 0,75 \$  | 0,75 \$  |

**Frais additionnels applicables au prix au colis sur les colis hors-normes**

| Tarifs au colis | Suppléments pour volume et poids |          |
|-----------------|----------------------------------|----------|
| Classe A        | Poids jusqu'à 40 lbs             | N / A    |
|                 | Volume jusqu'à 3,5 pied cube     |          |
| Classe B        | Poids entre 40 et 70 lbs         | 10,00 \$ |
|                 | Volume entre 3,5 à 8 pied cube   |          |
| Classe C        | Volume entre 8 à 12 pied cube    | 15,00 \$ |
| Classe D        | Volume entre 12 à 16 pied cube   | 25,00 \$ |

**Lexique**

- MTL = Montréal métro (Montréal et première couronne)
- QCM = Québec métro (ville de Québec et proximité)
- QC = Québec autres
- OTT = Ottawa métro
- TOR = Toronto métro
- OS = sud de l'Ontario
- ON = Nord de l'Ontario
- MAR = Maritimes
- NFL = Terre-Neuve et Labrador
- MB = Manitoba
- SK = Saskatchewan
- AB = Alberta
- BC = Colombie Britannique



**OFFRE DE SERVICE THERMIQUE COLIS - PROPOSITION TARIFAIRE  
ORIGINE : ONTARIO CENTRAL**

**Réseaux Nationex direct (Tarifs à la pièce)**

| Zone              | Québec   |          |          | Ontario  |          |          |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|                   | MTL      | QCM      | QC       | OTT      | TOR      | OS       |
| 1er colis         | 12,50 \$ | 14,50 \$ | 14,50 \$ | 12,50 \$ | 12,50 \$ | 12,50 \$ |
| Colis additionnel | 7,25 \$  | 8,50 \$  | 8,50 \$  | 7,25 \$  | 7,25 \$  | 7,25 \$  |

**Réseau partenaires (Tarifs au poids)**

| Tarifs   | Ontario  | Maritimes |          | Ouest canadien |          |          |          |
|----------|----------|-----------|----------|----------------|----------|----------|----------|
|          | ON       | MAR       | NFL      | MB             | SK       | AB       | CB       |
| 0-10 lb  | 30,00 \$ | 30,00 \$  | 30,00 \$ | 25,00 \$       | 25,00 \$ | 25,00 \$ | 25,00 \$ |
| 11-50 lb | 0,45 \$  | 0,45 \$   | 0,65 \$  | 0,75 \$        | 0,75 \$  | 0,75 \$  | 0,75 \$  |

**Frais additionnels applicables au prix au colis sur les colis hors-normes**

| Tarifs au colis | Suppléments pour volume et poids |          |
|-----------------|----------------------------------|----------|
| Classe A        | Poids jusqu'à 40 lbs             | N / A    |
|                 | Volume jusqu'à 3,5 pied cube     |          |
| Classe B        | Poids entre 40 et 70 lbs         | 10,00 \$ |
|                 | Volume entre 3,5 à 8 pied cube   |          |
| Classe C        | Volume entre 8 à 12 pied cube    | 15,00 \$ |
| Classe D        | Volume entre 12 à 16 pied cube   | 25,00 \$ |

**Lexique**

- MTL = Montréal métro (Montréal et première couronne)
- QCM = Québec métro (ville de Québec et proximité)
- QC = Québec autres
- OTT = Ottawa métro
- TOR = Toronto métro
- OS = sud de l'Ontario
- ON = Nord de l'Ontario
- MAR = Maritimes
- NFL = Terre-Neuve et Labrador
- MB = Manitoba
- SK = Saskatchewan
- AB = Alberta
- BC = Colombie Britannique



**SERVICES SPÉCIAUX ET FRAIS ACCESSOIRES 2023-2024**  
**SERVICE THERMIQUE**

|    |  | MTL                  | QC       | QCM      | OTT      | TOR      | OS       | ON       | MAR      | TNL      | MB       | SK       | AB       | CB       |
|----|--|----------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 1  | Assurance supplémentaire                       | % du montant         | 3%       | 3%       | 3%       | 3%       | 3%       | 3%       | 3%       | 3%       | 3%       | 3%       | 3%       | 3%       |
|    |  | Max                  | 2 500 \$ | 2 500 \$ | 2 500 \$ | 2 500 \$ | 2 500 \$ | 2 500 \$ | 2 500 \$ | 2 500 \$ | 2 500 \$ | 2 500 \$ | 2 500 \$ | 2 500 \$ |
| 2  | Poids volumétrique                             | Lb / pi3             | 12,4     | 12,4     | 12,4     | 12,4     | 12,4     | 12,4     | 12,4     | 12,4     | 12,4     | 12,4     | 12,4     | 12,4     |
| 3  | Poids min. par colis                           | Lb / colis           | 10,0     | 10,0     | 10,0     | 10,0     | 10,0     | 10,0     | 10,0     | 10,0     | 10,0     | 10,0     | 10,0     | 10,0     |
| 4  | Matières dangereuses                           | \$ / Envoi           | 25,00 \$ | 25,00 \$ | 25,00 \$ | 25,00 \$ | 25,00 \$ | 25,00 \$ | 25,00 \$ | 25,00 \$ | 25,00 \$ | 25,00 \$ | 25,00 \$ | 25,00 \$ |
| 5  | Colis surdimensionnés ou non-convoyables (NCV) | \$ / colis           | 12,00 \$ | 12,00 \$ | 12,00 \$ | 12,00 \$ | 12,00 \$ | 20,00 \$ | 20,00 \$ | 20,00 \$ | 20,00 \$ | 20,00 \$ | 20,00 \$ | 20,00 \$ |
| 6  | Longueur (Plus de 72")                         | \$ / colis           | 25,00 \$ | 25,00 \$ | 25,00 \$ | 25,00 \$ | 25,00 \$ | 25,00 \$ | 25,00 \$ | 25,00 \$ | 25,00 \$ | 25,00 \$ | 25,00 \$ | 25,00 \$ |
| 7  | Protection contre le gel                       | Min                  | 13,31 \$ | 13,31 \$ | 13,31 \$ | 13,31 \$ | 13,31 \$ | 13,31 \$ | 13,31 \$ | 13,31 \$ | 13,31 \$ | 13,31 \$ | 13,31 \$ | 13,31 \$ |
|    |  | %                    | 15%      | 15%      | 15%      | 15%      | 15%      | 15%      | 15%      | 15%      | 15%      | 15%      | 15%      | 15%      |
| 8  | Modification d'adresse                         | Min                  | 9,25 \$  | 9,25 \$  | 9,25 \$  | 9,25 \$  | 9,25 \$  | 9,25 \$  | 9,25 \$  | 9,25 \$  | 9,25 \$  | 9,25 \$  | 9,25 \$  | 9,25 \$  |
|    |  | Max                  | 17,00 \$ | 17,00 \$ | 17,00 \$ | 17,00 \$ | 17,00 \$ | 17,00 \$ | 17,00 \$ | 17,00 \$ | 17,00 \$ | 17,00 \$ | 17,00 \$ | 17,00 \$ |
|    |  | Min. Prix de l'envoi | X        | X        | X        | X        | X        | X        | X        | X        | X        | X        | X        | X        |
| 9  | Destinataire absent ou indisponible            | Min                  | 7,25 \$  | 7,25 \$  | 7,25 \$  | 7,25 \$  | 7,25 \$  | 7,25 \$  | N/A      | N/A      | N/A      | N/A      | N/A      | N/A      |
|    |  | Max                  | 17,25 \$ | 17,25 \$ | 17,25 \$ | 17,25 \$ | 17,25 \$ | 17,25 \$ | N/A      | N/A      | N/A      | N/A      | N/A      | N/A      |
|    |  | Min. Prix de l'envoi | X        | X        | X        | X        | X        | X        | N/A      | N/A      | N/A      | N/A      | N/A      | N/A      |
|    |  | Montant fixe         | N/A      | N/A      | N/A      | N/A      | N/A      | N/A      | 15,50 \$ | 15,50 \$ | 15,50 \$ | 15,50 \$ | 15,50 \$ | 15,50 \$ |
| 10 | Livraison refusée                              | Prix de l'envoi      | X        | X        | X        | X        | X        | X        | X        | X        | X        | X        | X        | X        |
| 11 | Cueillette indisponible ou reportée            | Min                  | 7,25 \$  | 7,25 \$  | 7,25 \$  | 7,25 \$  | 7,25 \$  | 7,25 \$  | N/A      | N/A      | N/A      | N/A      | N/A      | N/A      |
|    |  | Max                  | 17,25 \$ | 17,25 \$ | 17,25 \$ | 17,25 \$ | 17,25 \$ | 17,25 \$ | N/A      | N/A      | N/A      | N/A      | N/A      | N/A      |
|    |  | Min. Prix de l'envoi | X        | X        | X        | X        | X        | X        | N/A      | N/A      | N/A      | N/A      | N/A      | N/A      |
|    |  | \$ / envoi           | N/A      | N/A      | N/A      | N/A      | N/A      | N/A      | 15,50 \$ | 15,50 \$ | 15,50 \$ | 15,50 \$ | 15,50 \$ | 15,50 \$ |
| 12 | Cueillette annulée                             | Min                  | 7,25 \$  | 7,25 \$  | 7,25 \$  | 7,25 \$  | 7,25 \$  | 7,25 \$  | 15,50 \$ | 15,50 \$ | 15,50 \$ | 15,50 \$ | 15,50 \$ | 15,50 \$ |
|    |  | Max                  | 17,25 \$ | 17,25 \$ | 17,25 \$ | 17,25 \$ | 17,25 \$ | 17,25 \$ | 17,25 \$ | 17,25 \$ | 17,25 \$ | 17,25 \$ | 17,25 \$ | 17,25 \$ |
|    |  | Min. Prix de l'envoi | X        | X        | X        | X        | X        | X        | X        | X        | X        | X        | X        | X        |
| 13 | Route rurale ou isolée                         | \$ / envoi           | 15,50 \$ | 15,50 \$ | 15,50 \$ | 15,50 \$ | 15,50 \$ | 15,50 \$ | 15,50 \$ | 15,50 \$ | 15,50 \$ | 15,50 \$ | 15,50 \$ | 15,50 \$ |
| 14 | Livraison résidentielle                        | \$ / envoi           | N/A      | N/A      | N/A      | N/A      | N/A      | N/A      | 7,00 \$  | - \$     | - \$     | 7,00 \$  | 7,00 \$  | 7,00 \$  |
| 15 | Temps d'attente                                | \$ / 10 minutes      | 15,00 \$ | 15,00 \$ | 15,00 \$ | 15,00 \$ | 15,00 \$ | 15,00 \$ | 15,00 \$ | 15,00 \$ | 15,00 \$ | 15,00 \$ | 15,00 \$ | 15,00 \$ |

**Lexique**

- MTL = Montréal métro (Montréal et première couronne)
- QCM = Québec métro (ville de Québec et proximité)
- QC = Québec autres
- OTT = Ottawa métro
- TOR = Toronto métro
- OS = sud de l'Ontario
- ON = Nord de l'Ontario
- MAR = Maritimes
- NFL = Terre-Neuve et Labrador
- MB = Manitoba
- SK = Saskatchewan
- AB = Alberta
- BC = Colombie Britannique

Si la destination de l'envoi se trouve dans une zone éloignée, ces frais supplémentaires s'ajoutent à votre tarif de base.

| Zone | Type            | Poids     | Colis    | Notes |
|------|-----------------|-----------|----------|-------|
| 101  | 1er colis       | - \$      | 4,50 \$  |       |
|      | Colis add.      | - \$      | 2,50 \$  |       |
| 102  | 0-10 lb add.    | 8,00 \$   | - \$     |       |
|      |                 | 0,220 \$  | - \$     |       |
| 103  | 0-10 lb add.    | 16,00 \$  | - \$     |       |
|      |                 | 0,220 \$  | - \$     |       |
| 104  | 0-10 lb add.    | 23,00 \$  | - \$     |       |
|      |                 | 0,350 \$  | - \$     |       |
| 105  | 0-10 lb add.    | 34,00 \$  | - \$     |       |
|      |                 | 0,600 \$  | - \$     |       |
| 106  | 0-10 lb add.    | 46,00 \$  | - \$     |       |
|      |                 | 0,600 \$  | - \$     |       |
| 107  | 0-10 lb add.    | 65,00 \$  | - \$     |       |
|      |                 | 0,700 \$  | - \$     |       |
| 108  | 0-10 lb add.    | 99,00 \$  | - \$     |       |
|      |                 | 2,00 \$   | - \$     |       |
| 109  | \$ / colis      | - \$      | 17,00 \$ |       |
|      |                 | - \$      |          |       |
| 110  | 1er colis       | - \$      | 19,00 \$ |       |
|      | Colis add.      | - \$      | 5,00 \$  |       |
| 111  | 0-10 lb lb add. | 145,20 \$ | - \$     |       |
|      |                 | 3,33 \$   | - \$     |       |
| 200  | 1er colis       | - \$      | 2,50 \$  |       |
|      | Colis add.      | - \$      | 1,25 \$  |       |

Les frais suivants sont indépendants et ne s'ajoutent pas à votre tarif de base.

|     |          |           |  |   |
|-----|----------|-----------|--|---|
| 113 | 0-200 lb | 96,80 \$  | Livraison au port seulement.<br>Livraison directe disponible<br>avec frais supplémentaires | Îles de la Madeleine (été)                              |
|     | lb add.  | 0,545 \$  |  |   |
| 114 | 0-200 lb | 169,40 \$ |  | Îles de la Madeleine (hiver:<br>15 décembre au 31 mars) |
|     | lb add.  | 0,726 \$  |  |   |
| 115 | 0-2 lb   | 145,20 \$ |  | Goose Bay, Labrador.                                    |
|     | lb add.  | 9,68 \$   |  |   |

[Télécharger les codes postaux des zones éloignées](#)



## TERMES ET CONDITIONS 2023-2024 SERVICES SPÉCIAUX ET FRAIS ACCESSOIRES

En vigueur le 26 juin 2023

### 1. Responsabilité de base et assurance supplémentaire

La plupart des envois sont couverts automatiquement. Si un montant d'assurance supérieur est nécessaire, celui-ci doit être indiqué lors de la création de l'envoi. *Des frais supplémentaires s'appliquent. Voir tarifs pour plus de détails.*

### 2. Cubage et mesures et poids des colis.

Les frais d'expédition sont basés sur une densité minimale par pi<sup>3</sup>. Si le poids cubé est supérieur au poids enregistré, le poids cubé servira au calcul du prix.

*Note : Le volume en pi<sup>3</sup> d'un colis est calculé en multipliant ses dimensions (en pouces) selon la formule suivante : Longueur X Largeur X Hauteur / 1728. Voir tarifs pour plus de détails.*

*Note 2 : Pour la tarification au colis, une surcharge de classe B, C, D ou P (palettes) peut s'appliquer.*

### 3. Poids des colis

Nationex se réserve le droit de repeser les colis à l'aide d'une balance approuvée par le gouvernement du Canada. Si le poids lu par Nationex est supérieur à celui indiqué sur le connaissance, un ajustement de tarif aura lieu.

### 4. Poids minimum par envoi

Lors de chaque envoi, un poids minimum est attribué à chaque colis. *Voir tarifs pour plus de détails.*

### 5. Poids et dimension maximal par colis

Lors de chaque envoi, le poids maximal par colis est de 70 lbs et 66 lbs pour les envois dans l'ouest du Canada ainsi qu'avec certains partenaires. Le volume maximal est de 15,99 pieds cubes.

### 6. Matières dangereuses (M.D.)

Les marchandises considérées dangereuses qui nous sont confiées doivent être dûment identifiées et les formulaires y étant associés dûment remplis. *Des frais supplémentaires s'appliquent. Voir tarifs pour plus de détails.*

### 7. Colis surdimensionnés ou non-convoyables (NCV)

Les colis surdimensionnés (à partir de 36 po ou de 70lb), non-emballés ou ne pouvant être traités sur un convoyeur sont assujettis à une charge par colis.

### 8. Colis de plus de 72 pouces

Si un colis mesure 72 pouces ou plus, une surcharge spéciale s'applique. *Voir tarifs pour plus de détails. N.B. La surcharge de colis non-convoyable s'appliquera également.*

### 9. Protection contre le gel

Nationex offre un service de protection contre le gel. Les envois demandant une telle protection doivent être identifiés et être enregistrés lors de l'envoi initial. *Des frais supplémentaires s'appliquent. Voir tarifs pour plus de détails.*

### 10. Modification d'adresse

Si Nationex ne peut effectuer une livraison parce que l'adresse d'un destinataire est incorrecte ou incomplète, des frais supplémentaires s'appliqueront. *Voir tarifs pour plus de détails.*

### 11. Destinataire absent, fermé ou indisponible

Si le destinataire est absent lors de la 1<sup>ère</sup> tentative de livraison, une 2<sup>ème</sup> tentative est effectuée automatiquement. *Des frais supplémentaires s'appliquent. Voir tarifs pour plus de détails.*

### 12. Livraison annulée ou refusée par le destinataire

Si le destinataire refuse une livraison, celle-ci vous sera retournée automatiquement. *Des frais supplémentaires s'appliquent. Voir tarifs pour plus de détails.*

### 13. Cueillette indisponible

Si le destinataire est absent lors de la 1<sup>ère</sup> tentative de cueillette, une 2<sup>ème</sup> tentative est effectuée automatiquement. *Des frais supplémentaires s'appliquent. Voir tarifs pour plus de détails.*

### 14. Cueillette annulée ou refusée

Si le destinataire annule ou refuse la cueillette, la demande sera retirée et aucune tentative supplémentaire ne sera effectuée. *Des frais supplémentaires s'appliquent. Voir tarifs pour plus de détails.*

### 15. Route rurale ou point isolé

Nationex se réserve le droit d'imposer un supplément aux destinations considérées comme étant situées sur une route rurale et/ou à une destination trop isolée. *Voir tarifs pour plus de détails.*

### 16. Livraison résidentielle

Si l'adresse du destinataire est considérée comme résidentielle, des frais peuvent s'appliquer. *Voir tarifs pour plus de détails.*

### 17. Temps d'attente

Si une livraison nécessite un temps d'attente jugé excessif, des frais (par tranche de 10 minutes) seront ajoutés au tarif initial de l'envoi. *Voir tarifs pour plus de détails.*

### 18. Rendez-vous de livraison

Si un rendez-vous est nécessaire pour effectuer une livraison, des frais peuvent s'appliquer. *Les tarifs de prise de rendez-vous peuvent varier et sont disponibles sur demande.*

### 19. Destinations éloignées

Certaines destinations sont considérées comme éloignées et comportent un supplément. Afin de bien connaître le tarif en vigueur pour une destination, veuillez vous référer au logiciel d'expédition NatConnect 2 ou au site web de Nationex\*.

\*Certaines modalités et conditions s'appliquent. Veuillez-vous référer au Guide du client Nationex disponible sur le site web de Nationex ou par l'entremise d'un représentant Nationex au 1-866-999-7737.

Initiales